



19-06-2008

## Huisarts onvoldoende op de hoogte van nieuwste ontwikkelingen volgens 25% van de Belgen

25% van de Belgen vindt dat hun huisarts onvoldoende op de hoogte is van nieuwe behandelingen en medicijnen. Dit doet niet af van het feit dat de meeste Belgen (90%) het vertrouwen in hun huisarts behouden. In andere Europese landen en ook bij jongeren geniet de huisarts minder vertrouwen. Ondanks het feit dat de huisarts heel goed is in het onderhouden van een persoonlijke band met patiënten. Dit blijkt uit een Europese studie uitgevoerd door InSites Consulting.

### Belg verwacht meer van arts maar behoudt het vertrouwen

Een kwart van de Belgen vindt dat hun huisarts onvoldoende op de hoogte is van nieuwe behandelingen en nieuwe medicijnen. Bovendien stelt 27% dat de diagnose van de huisarts af en toe fout is. Desondanks deze harde uitspraken, behoudt 90% van de Belgen alsnog het vertrouwen in hun huisarts. In Nederland is de situatie nog meer uitgesproken: daar stelt bijna de helft van de Nederlanders dat hun arts niet voldoende op de hoogte is en de bal af en toe eens mislaat bij het stellen van diagnoses. In Nederland heeft 20% van de mensen het vertrouwen in de huisarts verloren. Binnen Europa is het opvallend dat in Spanje, Italië en Engeland het vertrouwen in de huisarts lager ligt: ongeveer 30% is daar het vertrouwen in de huisarts kwijt.

### Jongeren verliezen vertrouwen in arts

Jongeren, meer dan ouderen, verliezen het vertrouwen in hun huisarts. 30% van de mensen jonger dan 35 jaar hebben geen vertrouwen meer in hun huisarts. Bij mensen boven de 55 is het vertrouwen in de arts nog zo goed als ongeschonden. Bovendien vindt de helft van de jongste generatie dat de huisarts vaak een verkeerde diagnose stelt. Deze trend vindt plaats in alle landen van Europa. "De jongste generatie is uiteraard ook de generatie die zichzelf heel erg informeert over gezondheid en medicatie. Via het internet is er een schat aan informatie te vinden waarop mensen zelf hun diagnose zullen stellen en de beslissing van de huisarts in vraag stellen", aldus Magali Geens, Director Pharmaceutical Research, InSites Consulting.

### Huisarts kent naam van bijna alle patiënten

Uit de studie van InSites Consulting blijkt dat de huisarts heel goed is in het onderhouden van een persoonlijke band met patiënten. 99% van de patiënten beweert dat de arts hun naam kent. In meer dan 80% van de gevallen kent de arts ook de leeftijd, de familiale toestand en de professionele situatie van de patiënt. De Belgische huisarts scoort hier het best in Europa, terwijl artsen in Nederland, Spanje en Engeland het hier iets minder goed doen.

Deze onderzoeksgegevens zijn het resultaat van een onderzoek opgezet door het Knowledge Center Health Care binnen InSites Consulting. Dit onderzoek werd begin dit jaar uitgevoerd in 7 Europese landen. Methodologisch werd een online survey gebruikt. Het onderzoek heeft als doel trends in de gezondheids- en farmaceutische sector in kaart te brengen. Dit onderzoek is uitgevoerd in België, Nederland, Frankrijk, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Spanje en Italië. In totaal hebben 300 respondenten per land deelgenomen aan dit onderzoek. De cijfers zijn representatief voor de totale populatie van elk land naar geslacht en naar leeftijd (15+).

Persbericht - 19-06-2008



Contact: **Magali Geens**  
**Director Pharmaceutical research**  
**magali.geens@insites.eu**  
T +32 9 269 16 04 | M +32 497 523 526

InSites Consulting is een toonaangevend marktonderzoeksbureau op het gebied van online marktonderzoek met een sterke internationale positie. Het werd opgericht als een spin-off van de Vlerick Leuven Gent Management School. Via een online panel bestaande uit meer dan 2.000.000 panelleden, verspreid over 25 Europese landen, wordt online marketingonderzoek uitgevoerd, zowel kwantitatief als kwalitatief. Het hoofdkantoor in Gent telt 70 hooggeschoolde en ervaren medewerkers. InSites Consulting staat voor: expertise en consulting, door innovatie gedreven, excellente klantenservice en kwaliteit georiënteerd. Meer informatie op [www.insites.eu](http://www.insites.eu).